

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE
 PENSIONES**

Código: 0131

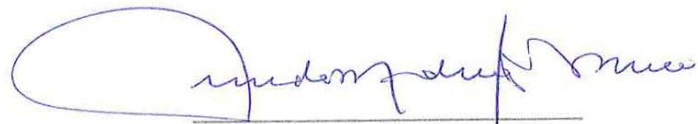
Del: 01/01/2019

Al: 31/03/2019

Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
									A favor de la empresa			Sub Total	A favor del usuario			Sub Total		TOTAL
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	1-15	16-30	Más de 30							
01	201	02	1501000	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	3	18.333
01	201	07	1501000	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	15.000
01	201	207	1501000	1	0	0	0	0	4	0	0	4	0	1	0	1	5	9.200
01	201	39	1501000	1	0	0	0	0	2	1	0	3	1	0	0	1	4	10.750
05	201	01	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	15.000
05	201	07	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4.000
05	201	20	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	7.000
TOTAL					0	0	0	0	10	4	0	14	2	1	0	3	17	

11.765	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
14.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE


 Gerente General


 Funcionario Responsable del
 Área