

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES

Código: 0131

Del: 01/10/2019

Al: 31/12/2019

PÁGINA 1


REPORTE OCAR0590


FECHA 08/01/2020

HORA 11:38 PM

Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS							TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN				
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	A favor de la empresa			Sub Total	A favor del usuario				Sub Total	TOTAL		
									1-15	16-30	Más de 30		1-15	16-30	Más de 30					
01	201	02	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	16.500	
01	201	03	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6.000	
01	201	07	1501000	1	0	0	0	0	0	3	1	0	4	2	0	0	2	6	9.667	
01	201	207	1501000	1	0	0	0	0	0	3	4	0	7	0	1	0	1	8	14.250	
01	201	21	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	15.000	
01	201	39	1501000	1	0	0	0	0	0	5	0	0	5	3	4	0	7	12	13.417	
03	201	03	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	5.000	
05	201	03	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6.000	
05	201	202	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	20.000	
05	201	207	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	20.000	
				TOTAL	0	0	0	0	0	15	5	0	20	7	7	0	14	34		
					12.706	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS														
					30.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE														


 Gerente General


 Funcionario Responsable del Área