

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE  
 PENSIONES**

Código: 0131

Del: 01/01/2020

Al: 31/03/2020

**Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones**

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
									A favor de la empresa			Sub	A favor del usuario			Sub		TOTAL
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	1-15	16-30	Más de 30	Total	1-15	16-30	Más de 30	Total		
01	201	03	1501000	1	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4	12.250
01	201	07	1501000	1	0	0	0	0	6	0	0	6	1	0	0	1	7	7.714
01	201	202	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	18.000
01	201	207	1501000	1	0	0	0	0	3	0	0	3	4	0	0	4	7	10.000
01	201	30	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	8.000
01	201	34	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	19.000
01	201	39	1501000	1	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	4	11.000
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	16	1	0	17	7	1	0	8	25	

10.480	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
25.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE

  
**RICARDO MEDINA PALOMINO**  
 Gerente General (e)

  
 Funcionario Responsable del  
 Área  
**FELIPE VARA FRANCO**