

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES

Código: 0131

Del: 01/01/2018 Al: 31/03/2018

Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones

CANAL	OPERACIÓN/ SERVICIO/	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS							TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		
					1 - 15	16 - 30	Más de 30	TOTAL	A favor de la Empresa			Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	TOTAL
									1 - 15	16 - 30	Más de 30		1 - 15	16 - 30	Más de 30			
01	201	02	1501000	1	1	0	0	1	0	0	0	0	8	2	0	10	10	10.800
01	201	07	1501000	1	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	11.500
01	201	19	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	4.000
01	201	201	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	17.000
01	201	207	1501000	1	3	0	0	3	0	1	0	1	6	3	0	9	10	13.300
01	201	208	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8.000
01	201	306	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	7.000
01	201	314	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	12.000
01	201	39	1501000	1	0	1	0	1	0	0	0	0	16	0	0	16	16	7.375
TOTAL					6	1	0	7	0	1	0	1	37	6	0	43	44	
9.864					TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													
51					TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE													

NOTA: REPORTE EMITIDO CON LOS RECLAMOS ATENDIDOS AL 10/04/2018 11:14:48

 Gerente General

 Funcionario Responsable
 del Área