

Código: 0131 Del: 01/07/2018 Al: 30/09/2018

Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones

Convertir A Excel

CANAL	OPERACIÓN/ SERVICIO/ PRODUCTO	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS							TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		
									A favor de la Empresa			Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	TOTAL
					1 - 15	16 - 30	Más de 30	TOTAL	1 - 15	16 - 30	Más de 30		1 - 15	16 - 30	Más de 30			
01	201	01	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	4	5	10.000
01	201	02	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	20.000
01	201	03	1501000	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	20.000
01	201	07	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	3	15.667
01	201	18	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	15.000
01	201	207	1501000	1	0	0	0	0	1	1	0	2	3	2	0	5	7	15.143
01	201	208	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	7.000
01	201	39	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	6	6	14.000
TOTAL					1	0	0	1	3	1	0	4	13	9	0	22	26	
14.192					TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													
27					TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE													

NOTA: REPORTE EMITIDO CON LOS RECLAMOS ATENDIDOS AL 05/10/2018 17:03:37

Gerente General

Funcionario Responsable
del Área