


CANAL	OPERACIÓN/ SERVICIO/	MOTIVO RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS							TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN			
					1 - 15	16 - 30	Más de 30	TOTAL	A favor de la Empresa			Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	TOTAL	
									1 - 15	16 - 30	Más de 30		1 - 15	16 - 30	Más de 30				
01	201	01	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	2	3	13.00
01	201	02	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	14.00
01	201	03	1501000	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	18.00
01	201	07	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	2	3	23.33
01	201	30	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4.00	
01	201	39	1501000	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3	0	5	5	13.80	
01			1501000	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TOTAL					3	1	0	4	1	3	0	4	6	5	0	11	15		
					15.467	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													
					19	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE													

NOTA: REPORTE EMITIDO CON LOS RECLAMOS ATENDIDOS AL 03/01/2019 17:28:50


Gerente General


Funcionario Responsable
del Área

