

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE
 PENSIONES**

Código: 0131

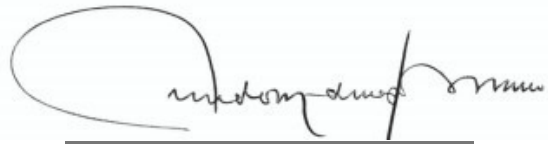
Del: 01/04/2020

Al: 30/06/2020

Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
									A favor de la empresa			Sub	A favor del usuario			Sub		TOTAL
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	1-15	16-30	Más de 30	Total	1-15	16-30	Más de 30	Total		
03	201	02	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1.000
03	201	03	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	8.000
03	201	07	1501000	1	0	0	0	0	13	3	0	16	3	0	0	3	19	10.526
03	201	207	1501000	1	0	0	0	0	5	0	0	5	6	0	0	6	11	7.818
03	201	30	1501000	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4.000
03	201	39	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	3	4	6.500
05	201	03	1501000	1	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1	3	9.333
05	201	07	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2.000
TOTAL					0	0	0	0	24	3	0	27	14	0	0	14	41	

8.659	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
41.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE



Gerente General



Funcionario Responsable del
Área