

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE  
 PENSIONES**

Código: 0131


Del: 01/07/2020

Al: 30/09/2020

**Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones**

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS									TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
									A favor de la empresa			Sub	A favor del usuario			Sub	TOTAL	
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	1-15	16-30	Más de 30	Total	1-15	16-30	Más de 30	Total		
03	201	02	1501000	1	0	0	0	0	3	1	0	4	0	0	0	0	4	9.750
03	201	07	1501000	1	0	0	0	0	5	2	0	7	1	3	0	4	11	10.727
03	201	207	1501000	1	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	3.600
03	201	30	1501000	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	1.500
03	201	39	1501000	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	3	4	3.250
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	16	3	0	19	4	3	0	7	26	

7.346	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
26.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE



Gerente General



Funcionario Responsable del  
Área