

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA PRIVADO DE  
 PENSIONES**

Código: 0131

Del: 01/10/2020

Al: 31/12/2020

**Basado en las Fechas de Cierre e Incluye el Libro de Reclamaciones**

CANAL	OPERACIÓN / SERVICIO	MOTIVO RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		
									A favor de la empresa			Sub	A favor del usuario			Sub		TOTAL	
					1-15	16-30	Más de 30	TOTAL	1-15	16-30	Más de 30	Total	1-15	16-30	Más de 30	Total			
03	201	02	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	17.000
03	201	07	1501000	1	0	0	0	0	8	4	0	12	1	4	0	5	17	14.588	
03	201	20	1501000	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	19.000	
03	201	207	1501000	1	0	0	0	0	4	2	0	6	9	3	0	12	18	13.222	
03	201	34	1501000	1	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	4	12.000	
03	201	39	1501000	1	0	0	0	0	2	0	0	2	7	5	0	12	14	12.214	
<b>TOTAL</b>					0	0	0	0	16	8	0	24	19	12	0	31	55		

13.473	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS
55.000	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE



Gerente General



Funcionario Responsable del  
Área